

# #pozitif leasing

KURUMSAL  
SOSYAL SORUMLULUK  
YAKLAŞIMIMIZ



2015 YILINDAKİ TAAHHÜTLERİMİZ VE FAALİYETLERİMİZ



**BNP PARIBAS**  
**LEASING SOLUTIONS**

Business is ON



"Bütün çalışanlarımız tarafından paylaşılan 'pozitif leasing' ruhunun şirketimizin olumlu bir şekilde dönüştürülmesinde ve müşterilerimizin ve ortaklarımızın menfaatlerine daha da iyi bir şekilde hizmet edilmesinde etkili bir yol olduğuna inancım tamdır".

**Charlotte Dennergy**, İcra Kurulu Başkanı

## İÇİNDEKİLER

- 4 temel yapı taşımıza genel bakış — s.4
- Yerel temellerle global strateji — s.6
- 2015 yılı özeti — s.7
- › Çevresel sorumluluk — s.7
- › Ekonomik sorumluluk — s.8
- › Sivil sorumluluk — s.9
- › Sosyal sorumluluk — s.10
- Krediler — s.11



LinkedIn



Twitter (@BNPPLeasing)



Youtube



**GÜNÜMÜZDE SORUMLULUK  
HERKES İÇİN DEĞER YARATMAYI  
İFADE ETMEKTEDİR.  
LEASING SOLUTIONS ŞİRKETLERİN  
BÜYÜME YARATMALARINA  
YARDIMCI OLMAKTADIR.  
ANCAK SORUMLULUKLARIMIZ  
BİZLERİN BUNDAN FAZLASINI  
YAPMASINI GEREKTİRMEKTEDİR.  
EKONOMİ İÇİN, TOPLUM İÇİN,  
ÇEVRE İÇİN VE ÇALIŞANLARIMIZ  
İÇİN DAHA FAZLASINI.**

Sürdürülebilir ortaklıklar ve tüm varlık yaşam-döngüsüne yönelik basiretli finansman çözümleri yoluyla uzun-soluklu oluşumları tercih ederek. Özellikle faaliyetlerimizdeki enerji tüketimini düşürmeye odaklanarak, yaptığımız işlerin ürettiği karbondioksit emisyonunu azaltarak. Mesleki huzur açısından doğru koşulları sağlayarak ve en yetenekli kişileri bünyesine çekebilen ve çeşitliliği ve eşitliği teşvik eden bir şirket oluşturarak. Faaliyet gösterdiğimiz yerlerde toplum içinde daha şansız olanlara - özellikle çocuklara - destek verecek girişimler gerçekleştirip, gelecek nesiller ile yan yana çalışmaya kendimizi adanarak. **Biz buna Pozitif Leasing diyoruz. Yaptığımız işin merkezinde bulunan, bütün yönleriyle DNA'mıza entegre etmek amacıyla olduğumuz bir uluslararası taahhüt, kendi özünde bir kültür ve sorumluluktur.**

# DÖRT TEMEL YAPI TAŞIMIZA GENEL BAKIŞ

## +<sup>+</sup>01 Çevresel sorumluluğumuz

### İklim değişikliği ile mücadele

#### TAAHHÜTÜMİZ:

- Yaptığımız işlerin çevresel ayak izini azaltmak

#### ÖNCELİKLİ FAALİYETLERİMİZ:

- Kağıt tüketimimizi düşürmek
- Karbondioksit emisyonumuzu azaltmak

#### 2015 YILI BAŞARILARIMIZ (2012 yılına kıyasla):

- 2012 yılına göre kağıt tüketimimizi tam-zamanlı çalışan başına %15 düşürmek
- Atık kağıtlarımızın %55'ini geri dönüştürmek
- Karbondioksit emisyonlarımızı %10 oranında azaltmak
- Dahili dokümanlarımız için onaylı kağıt kullanımımızı %60'a çıkartmak
- Müşteri dokümanlarımız için %100 oranında onaylı kağıt kullanmak

## +<sup>+</sup>02 Ekonomik sorumluluğumuz

### Ekonomiyi etik bir şekilde finanse etmek

#### TAAHHÜTLERİMİZ:

- Reel ekonomi için sürdürülebilir fonlama sağlamak
- Etik ilkelere en üst düzeyde uyum göstermek
- Geniş bir yelpazeye sahip sorumlu ürünler sunmak

#### ÖNCELİKLİ FAALİYETLERİMİZ:

- Sorumluluk kavramının iş uygulamalarımızın merkezinde olması sağlamak

#### 2015 YILI BAŞARILARIMIZ:

- Taahhütlerimizin yaptığımız her işte uygulanmasını sağlamak amacıyla satış ve pazarlama ekiplerimiz içinde Kurumsal Sosyal Sorumluluğa ilişkin farkındalık yaratmak
- 5 taahhüt - Uzmanlık, Kolaylık, Hızlı Çözüm, İnovasyon ve Sorumluluk - üzerine kurulu "Business is ON" sloganımızı geliştirmek

## +<sup>+</sup>03 Sivil sorumluluğumuz

### Sosyal dışlanma ile mücadele etmek ve eğitimi ve kültürü desteklemek

#### TAAHHÜTLERİMİZ:

- Kurumsal sponsorluk programımızı genişletmek
- Aşırı borçlanma ile mücadele etmek amacıyla finansal eğitimi arttırmak

#### ÖNCELİKLİ FAALİYETLERİMİZ:

- Çocuklara yardım etmeye odaklı bir kurumsal sponsorluk politikası oluşturmak
- Faal olduğumuz en büyük ülkelerin hepsinde finansal eğitim girişimleri geliştirmek

#### 2015 YILI BAŞARILARIMIZ:

- Her yıl her ülkede yaygın ve çocuk odaklı çeşitli kurumsal sorumluluk girişimleri uygulamak
- 200'den fazla tam zamanlı çalışanı olan ülkelere ağırlık vererek (Fransa, Almanya, İtalya ve İngiltere), finansal eğitim programları vasıtasıyla mümkün olan en fazla kişiye ulaşmak

## +<sup>+</sup>04 Sosyal sorumluluğumuz

### Çalışanlarımızı hızlı çözüm sunacak şekilde geliştirmek ve güçlendirmek

#### TAAHHÜTLERİMİZ:

- Eğitim ve kariyer gelişimi sağlamak
- Çeşitlilik yaratmak
- İyi uygulamaların yaygın olarak gerçekleştirilmesini sağlamak

#### ÖNCELİKLİ FAALİYETLERİMİZ:

- Çeşitliliği her türlü şekli ile arttırmak

#### 2015 YILI BAŞARILARIMIZ:

- Yöneticilerimizi koçluk sorumluluklarında "Finansal Kiralama Yönetim Şekli" girişimi doğrultusunda desteklemek
- İşimizin her parçasını birbirine bağlamak amacıyla köprüleri ve kariyer yollarını belirleyerek iş mobilitesini arttırmak
- Fransa'daki tüm faaliyetlerimize yönelik verilen BNP Paribas Grup Çeşitliliği ödülünü korumak ve Engelliler anlaşması kapsamında oluşturulan girişimin uygulamasını sürdürmek

## YEREL TEMELLERLE GLOBAL STRATEJİ

BNP Paribas Leasing Solutions'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk denetimi Leasing Solutions'ın faaliyetlerini sürdürdüğü tüm ülkelerde ve her departmanda veya iş kolunda bulunan temsilci ağı ile desteklenmektedir. Yönetim ayrıca Genel Müdürün başkanlığında yılda iki kere toplanan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yürütme Komitesi tarafından da sağlanmaktadır.

### 2013 YILINDA UYGULANMAYA KONULAN BU DENETİM YAPISININ MİSYONU:

- Pozitif Leasing taahhüdünün hedeflerini onaylamak ve bunların BNP Paribas Grubu'nun taahhütleri ile uyumlu olmasını sağlamak
- Pozitif Leasing'in faaliyette bulunulan tüm ülkelerde ve iş kollarında aktif bir temsilci ağı aracılığıyla uygulanmasını temin etmek
- Ülke bazlı eylem planlarının uygulanmasını takip etmek
- Hedefleri yıllık bazda yeniden değerlendirerek bir sürekli gelişim süreci benimsemek
- İyi uygulamaların ülkeler arasında paylaşımını teşvik etmek

### TEMSİLCİ AĞIMIZ:

- 1 AVUSTURYA 2 BELÇİKA 3 FRANSA 4 ALMANYA 5 İTALYA 6 LÜKSEMBURG 7 HOLLANDA  
8 POLONYA 9 PORTEKİZ 10 ROMANYA 11 İSPANYA 12 TÜRKİYE 13 İNGİLTERE

## 2015 YILI ÖZETİ

# +01 Çevresel sorumluluğumuz

*BNP Paribas Grubunun 'Çevreye Adanmışlık' taahhüdünü benimserken BNP Paribas Leasing Solutions iklim değişimi ile mücadeleye olan katkısını kendi karbon ayak izini azaltarak yapmayı seçmiştir. Tüm şirketlerimiz yaptıkları işlerin çevre etkisini ve gelişimini çeyrek dönem raporlama programına sahip bir çok-yıllık eylem planını uygulayarak sınırlamaya kendilerini adanmışlardır.*



### KARBON EMİSYONUMUZUN TAKİBİ

Ulaşım ile ilgili karbon ayak izimizi azaltma kapsamında şirketlerimiz çalışanlarını sorumlu bir şekilde davranmaya teşvik etmektedir. Örneğin İngiltere'deki İnsan Kaynakları ekipleri her şirket aracı sürücüsüne temiz araçları seçmelerine izin vererek değişimin uygulanmasında aktif rol oynamalarını sağlamak için tasarlanan bir programın başlaması üzerinde çalışmaktadır. Almanya'daki şirketimiz yeni ve daha katı bir ulaşım politikasını hayata geçirmekle kalmamış, aynı zamanda toplu taşımayı seçen çalışanlarının ulaşım giderlerine mali katkı yapmaya başlamıştır.

### OFİSLERİMİZİN ÇEVRE PERFORMANSINI ARTIRMA

Portekiz'deki şirketimiz geri dönüşüme olan taahhüdünü ayrıştırma ve geri-dönüşüm kutuları yerleştirerek daha da hızlandırmıştır. Avusturya'da bulunan şirketimiz ise ofis binasının yerini değiştirirken %100 sudan üretilen elektrik gücü sunan bir enerji sağlayıcısını tercih etme fırsatını kullanmıştır!

### ÇALIŞANLARIMIZI BİLGİLENDİRME VE TEŞVİK ETME

Her bir çalışan, ekonomik sorumluluk, girişimleri artırma farkındalığı konularına odaklanan bir elçi olmalı prensibinden hareketle bu konuları tüm şirketlerde organize etmeli ve hayata geçirmelidir. COP21 iklim konferansı tarafından yaratılan motivasyonu desteklemek amacıyla Fransa'daki ofis binamız BNP Paribas Vakfı'nın sponsorluğunu üstlendiği ve Paris'te Cité des Sciences'da gerçekleştirilen '360 Derece İklim' temasına dayalı iklim değişikliği sergisine ev sahipliği yapmıştır.

### DAHA SORUMLU KAĞIT TÜKETİMİ

2015 yılında kağıt tüketimimizde 2014 yılına kıyasla %20 oranında azalma elde etmemize ve hedeflerimizi aşmamıza imkan sağlayan ve kolay uygulanan bir seri tedbiri hayata geçirdik. Türkiye'de tüm yazıcılarımız sadece siyah-beyaz renkte ve hafif-kuşeli çevre-dostu kağıtlara (75g/m2) baskı alan varsayılan kurulum ile değiştirildi.

2014 VE 2015 YILLARI ARASINDA  
ÇALIŞAN BAŞINA

**-%20**

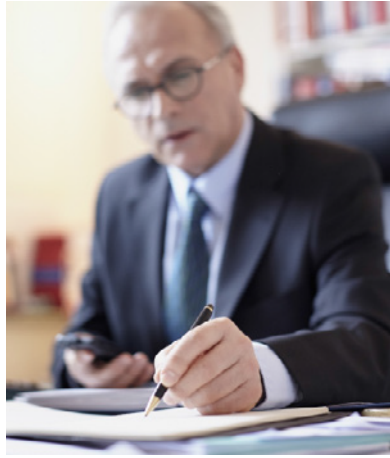
DAHA AZ KAĞIT TÜKETİMİ





## +02 Ekonomik sorumluluğumuz

Reel ekonominin etik ve sorumlu bir anlayışla ve tüm paydaşlarımızın yararına olacak şekilde finanse edilmesine yardımcı oluyoruz. Bu da yaptığımız her işte ve sunduğumuz tüm ürünlerde her zaman sorumlu bir biçimde hareket ettiğimiz anlamına gelmektedir. Böylelikle, bizlerin sorumlu davranışları müşteri veya çalışan olsun herkese fayda sağlamaktadır.



### İŞ AHLAKI: TEMEL BİR KURAL

2015 yılı sonunda Fransa Kurumsal Sosyal Sorumluluk ekibi etik davranışlar, insan hakları, iş hukuku ve çevre sorumluluğuna ilişkin genel bir ölçüt oluşturmak amacıyla tüm paydaşlarına yönelik bir Etik İlkeler Tüzüğü üzerinde çalışmıştır. Bölgesel şirketlerimizin bu başarılı çalışmayı yerel seviyede uygulamalarını teşvik etmek amacıyla söz konusu rehber ve içindeki ortak kurallar seti 2016 yılında İngilizceye çevrilmiştir.

BELÇİKA'DA HAYATA GEÇİRİLEN  
**1 MİKROFINANS ÇÖZÜM**



### İNNOVASYONUN İTİCİ GÜCÜ OLARAK KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Yakın zamanda gerçekleşen ve günümüzün leasing sektöründe ve Avrupa leasing şirketlerinde en yetenekli gençlere yönelik Leaseurope konferansında Socialease finale kalan projeler arasında ezici bir üstünlükle en yaratıcı fikir seçilmiştir. BNP Paribas Leasing Solutions İngiltere tarafından sunulan Socialease, malzemelerin geri-dönüşümünü teşvik etmek ve kaynakların israfını en aza indirmek amacıyla finansal model katılım unsurlarının leasing paketlerine entegre edilerek çevresel sorunlara etkin bir şekilde cevap verilmesi için tasarlanmıştır.

### SORUMLU ÇÖZÜMLER SUNMAK

Çevre-dostu varlıkların kullanımı desteklemek amacıyla teşvik-bazlı satış politikası sürdürmekteyiz. Hollanda'daki şirketimiz yeşil etiketli veya hibrid araçların finansal kiralamasının yapılmasını teşvik etmektedir. 2015 yılında Fransa'daki şirketimiz Yeşil Oto Doğal Gaz piyasasının büyümesini desteklemek için Fransız Gaz Kurumunun bankacılık sektöründen ilk üyesi olmuştur.



## +03 Sivil sorumluluğumuz

BNP Paribas Leasing Solutions taahhütlerini özellikle önemli olduğunu düşündüğü konulara odaklamayı seçmiştir: kurumsal sponsorluk ve finansal eğitim. Finansal eğitim girişimlerimiz aşırı borçlanma ile mücadele etmek ve borç alan tecrübesiz kişilerin karşılaştıkları mali ve ekonomik zorluklara ilişkin anlayışı arttırmak amacıyla tasarlanmıştır. Kurumsal sponsorluğumuz ise kendilerini çocuklara yardım etmeye adanmış kar amacı gütmeyen kurumlara uzun-vadeli destek sağlama şeklinde gerçekleştirilmektedir.



### FAALİYET GÖSTERDİĞİMİZ ÜLKELERDE ÇOCUKLARA YARDIM ETME

BNP Paribas Leasing Solutions şirketlerinin hepsi çocukların hayatlarını iyileştirmek için çalışan kar amacı gütmeyen kurumlara para, malzeme ve zaman bağışlamayı tercih etmişlerdir. Romanya'daki şirketimiz tıbbi araştırma (Associata P.A.V.E.L.), eğitim (Aurora Çocuk Yuvası) ve kültür (Viyana Çocuk Tiyatro Birliği) gibi çok farklı alanda bir dizi projeyi desteklemeyi seçmiştir. Polonya'da bir kimsesiz çocuklar yurdu çalışanlarımız tarafından bağışlanan ve paketlenen yılbaşı hediyelerini almıştır. Almanya'da ise çalışanlarımızdan 29'u Ulusal Okuma Gününde Köln'deki 25 ilkokul sınıfına okuma yaparak vakitlerini bağışlamışlardır.

### UZUN-VADELİ ORTAKLIKLAR

İtalya'daki şirketimiz 2013 yılında bu yana madde-bağımlısı gençlerle çalışmaktadır ve Avrupa'nın en büyük tedavi merkezi San Patrignano ile yakın bağlar oluşturmuştur. Bu şirket sunulan hizmetleri seminerlerini düzenlemek için sürekli olarak kullanmakta olup, 2015 yılında mahalle okuluna €12,000 bağış yapmıştır.

### YEREL SOSYAL GİRİŞİMLER İLE ÇALIŞMAK

Sosyal girişimler, ekonomik verimliliği kamu yararı ile ilgili konularla birleştirerek toplumsal sorunlara çözümler sunmakta ve zorlu şartlar yaşayan insanlara yardımcı olmaktadır. İspanya'daki şirketimiz aylık kahvaltı toplantılarına ev sahipliği yapmak ve ofislerinin bakımını gerçekleştirmek için engelli kişileri istihdam eden bir şirketi kullanmaktadır. Belçika'daki şirketimiz yıllık partisinde ikram hizmetlerini sunmak ve baskı ihtiyaçları ile posta kampanyalarına yardımcı olmak için engelli çalışanları işe alan şirketlerin hizmetlerinden faydalanmaktadır.



TÜM ÜLKELER TARAFINDAN YAPILAN BAĞIŞLARDA 2014 YILINA GÖRE TOPLAM

**+67%** ARTIŞ

### FINANSAL DIŞLANMA İLE MÜCADELE

2014 yılında BNP Paribas Leasing Solutions Belçika iş profilleri sonucu banka finansmanına erişimleri olmayan girişimcilere özel olarak tasarlanmış finansal kiralama ve finansal destek çözümleri sunmak amacıyla bir sosyal teşebbüs olan MicroStart ile ortaklık gerçekleştirmiştir.

## +04 Sosyal sorumluluğumuz

*Sorumlu insan kaynakları yönetimiyle çalışanlarımıza cazip ve ödüllendirici bir iş ortamı sunmaya kendimizi adadık. Çeşitlilik ve dahiliyet, dinleme ve dikkat, personel ilişki diyalogları ve eğitim...tüm şirketlerimiz kişisel katılımı ve kendini gerçekleştirmeyi desteklemek ve ilerletmek amacıyla bu önemli konuları geliştirmeye odaklanmıştır.*



### EN İYİ UYGULAMALARI PAYLAŞMAK

Kurumsal düzeyde ise BNP Paribas Leasing Solutions günümüzün yeni teknolojilerine hakim olan genç elemanların İcra Komitesi üyeleri ile birlikte çalışıp, bu yeni kaynakların kullanımında onlara destek verilmesini sağlayan ters-mentorluk girişimini hayata geçirmiştir. Bu başarılı girişim yakın zamanda yerel bazda uygulamaya konulması amacıyla her bir şirket ile paylaşılmıştır. Bilgi paylaşımını kolaylaştırmak ve hızlandırmak amacıyla İngiltere tarafından geliştirilen Circular (Çember) projesi faaliyette bulunduğumuz tüm ülkelere kendi iç iletişim sistemlerine uyarlanması için sunulmuştur.

### ÇEŞİTLİLİĞİ BİR STANDART YAPMA

Ayrımcılık ile mücadele ve fırsat eşitliğini teşvik etmeye yönelik uzun-vadeli taahhüdünün tasdiki olarak BNP Paribas Leasing Solutions Fransa 2015 yılında AFNOR (Fransa Normalleşme Derneği) çeşitlilik ödülüne layık görülmüştür ve 100'den fazla yöneticiye engelli çalışanların nasıl yönetileceğine dair eğitim vermiştir. Faaliyette bulunduğumuz diğer bazı ülkeler ise görünmeyen engellere yönelik çalışan farkındalığını arttırmak amacıyla Kasım ayında bir-haftalık Çeşitlilik etkinliklerine ev sahipliği yapmıştır.

### ÇALIŞANLARIMIZIN NE SÖylediğini DİNLEMEK

2010 yılında BNP Paribas Grubu çalışan katılımını ölçmek amacıyla Global Çalışan Anketini uygulamaya sokmuştur. Görüşleri ölçen bu uygulamanın başlamasından bu yana memnuniyet ve bağlılık oranları istikrarlı bir şekilde artmış olup, çalışanlarımızın ne söylemek istedikleriyle yakından ilgilenmeye devam ediyoruz. Çalışanlarımıza özellikle kariyer gelişimine ve eğitime ağırlık veren cazip bir çalışma ortamı sunmaya kendimizi adadık. Ayrıca en yetenekli çalışanlarımızı tespit etmek amacıyla tasarlanan bir program aracılığıyla kişiselleştirilmiş kariyer rehberliği de sunuyoruz.

ŞİRKET İÇİNDE ÇEŞİTLİLİĞİ ARTTIRMA KONUSUNA

**72%**  
OLUMLU CEVAP

### BECERİLERİN PAYLAŞIMI

Lüksemburg'daki şirketimiz BGL BNP Paribas tarafından hayata geçirilen beceri paylaşım projesinde (Prêt de compétences) yer almaktadır. Çalışanlar üç veya daha fazla gün boyunca kendi becerilerini kar amacı gütmeyen bir kurum için projelerinin ilerlemesine yardımcı olmak amacıyla kullanmaktadır. Sınırları Olmayan Mikrofinans (Microfinance sans frontières) girişiminin bir parçası olarak başlayan bu program kurumsal sponsorluğun diğer alanlarına da yayılmıştır.

### MOBİLİTEYİ DESTEKLEME

İş ve coğrafi mobilite aracılığıyla kariyer gelişimini destekleme kapsamında BNP Paribas Leasing Solutions bu fırsatların profilini arttırmaya yönelik 'Sizi Mobilize Edelim' isimli intranet sayfasını 2014 yılında uygulamaya koymuştur. Bu kapsamda her yıl yöneticilere de ekip arkadaşlarını mobilite hakkında ilave bilgiler ile desteklemelerine yardımcı olacak güncel bir kılavuz gönderilmektedir.

### İletişim

Bu doküman hakkında herhangi bir sorunuz olması halinde Annick Roussier, Pénélope Laigo veya Anne Guégan: annick.roussier@bnpparibas.com, penelope.laigo@bnpparibas.com, anne.guegan@bnpparibas.com, ile temasa geçiniz.

### Yayın Ekibi

Annick Roussier, BNP Paribas Leasing Solutions Kurumsal Sosyal Sorumluluk Müdürü

### Grafik Tasarım

ARISTOPHANE



**BNP PARIBAS**  
**LEASING SOLUTIONS**

**Business is ON**