



KİŞİSEL VERİLERİNİZLE İLGİLİ AYDINLATMA BİLDİRİMİ

Kişisel verilerinizin korunması BNP Paribas Grubu için önemlidir; bu nedenle BNP Paribas Grubu bu konuda tüm Grup için geçerli olan temel ilkeler benimsemiştir.

Bu Aydınlatma Bildirimi, kişisel verilerinizin BNP Paribas Finansal Kiralama A.Ş. ("Biz") tarafından korunmasıyla ilgili ayrıntılı bilgileri sunar.

Bizler, veri sorumlusu sıfatıyla, faaliyetlerimizle ilgili kişisel verilerinizin toplanmasından ve işlenmesinden sorumluyuz. Bu Aydınlatma Bildiriminin amacı; sizin hakkınızda hangi verileri topladığımız, bu verileri hangi sebeplerle kullandığımız ve paylaştığımız, verileri ne kadar süre ile saklayacağımız, haklarınızın neler olduğu ve bu haklarınızı nasıl kullanacağımız hakkında bilgi vermektedir.

Belirli bir ürün veya hizmet için başvurduğunuz zaman gerektiğinde daha fazla bilgi sağlanabilir.

1. Sizin Hakkınızdaki Hangi Kişisel Verileri Kullanıyoruz?

Kişisel verilerinizi, faaliyetlerimiz çerçevesinde gerekli olduğu ölçüde ve yüksek standartlarda kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetleri elde etmek için topluyor ve kullanıyoruz.

Sizinle ilgili çeşitli kişisel veriler toplayabiliriz; bunların başlıcaları;

- **kimlik bilgileri** (Ör: ad, TC kimlik veya pasaport numarası, doğum yeri ve tarihi, uyruk, cinsiyet, fotoğraf, internet adresi),
- **iletişim bilgileri** (ör :posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası),
- **ailevi durum** (ör : medeni durumu),
- **vergi durumu** (ör : vergi kimlik numarası, vergi mükellefiyeti),
- **eğitim ve çalışma durumu** (ör : öğrenim seviyesi, çalışma hayatı, işveren adı, gelir),
- **bankacılık, finansal ve işlem verisi** (ör :banka hesap bilgileri, malvarlığı, beyan edilen yatırımcı profili, kredi geçmişi, borçlar ve giderler),
- **alışkanlık ve tercihleriniz ile ilgili veriler**
 - Ürünlerimiz ve hizmetlerimizi kullanımınızla ilgili olan bankacılık, finansal ve işlem verileri,
 - Bizimle olan etkileşimlerinizden elde ettiğimiz veriler: şubelerimiz (iletişim raporları), internet sitelerimiz, mobil uygulamalarımız, sosyal medya sayfalarımız, toplantı, çağrı, sohbet (chat), e-posta, görüşme, telefon konuşması,
- kamera kayıtları (**CCTV** (kapalı devre görüntüleme sistemi) de dahil olmak üzere) ve coğrafi konum verileri (örneğin güvenlik nedeniyle, para çekme ve ödeme yerlerini gösteren veya sizin için en yakın şubenin veya servis tedarikçisinin yerini belirlemeye yönelik veriler),
- **aşırı borçlanmayla mücadele için gerekli olan veriler.**

Önceden açıkça izniniz alınmak koşuluyla aşağıda yer alan özel nitelikli kişisel verilerinizi toplayabiliriz:

- **biometrik veriler:** ör: parmak izi, tanıma ve güvenlik amaçlarla kullanılan ses örneği veya yüz şekli



BNP PARIBAS LEASING SOLUTIONS

- **sağlık verisi:** ör: Bazı sigorta sözleşmelerinin hazırlanmasında bu veri ihtiyaç halinde işlenir.

Yasal zorunluluk olmadıkça ırk veya etnik kökeniniz, siyasi görüşünüz, dinî veya felsefi inancınız, sendika üyeliğiniz, genetik verileriniz veya cinsel hayatınıza ait kişisel verileriniz asla sorulmayacaktır.

Kullandığımız verileriniz doğrudan sizin tarafınızdan verilmiş olabilir veya veriyi doğrulamak veya veri tabanımızı geliştirmek için aşağıdaki kaynaklardan elde edilmiş olabilir:

- Resmi makamlar tarafından hazırlanan yayınlar/veri tabanları (ör. Resmi gazete),
- Kurumsal müşterilerimiz, servis sağlayıcılarımız,
- Veri koruma mevzuatına uygun şekilde faaliyet gösteren Kredi Kayıt Bürosu, Risk Merkezi vb. kredi referans kuruluşları ve sahteciliği önleme kuruluşları gibi üçüncü kişiler,
- Sizin tarafınızdan kamuya açıklanmış bilgileri içeren internet siteleri veya sosyal medya hesapları (ör. sizin kendi internet siteniz veya sosyal medya hesaplarımız) ve
- Üçüncü kişiler tarafından kamuya açıklanmış veri tabanları.

2. Dolaylı Toplama da Dâhil Kişisel Verilerin Toplanmasına İlişkin Özel Durumlar

Bazı durumlarda halihazırda doğrudan ilişki içinde olduğumuz veya ilişkiye girebileceğimiz ya da daha öncesinde ilişki içinde olduğumuz bireylerin kişisel bilgilerini toplayabilir veya kullanabiliriz:

- Potansiyel müşteri

Bizimle doğrudan ilişki içerisinde olmasanız da bazı sebeplerden dolayı sizin bilgilerinizi toplayabiliriz. Bu, aşağıdaki sebeplerle örneğin, sizinle ilgili bilgilerin işvereniniz tarafından bize sağlanması veya iletişim bilgilerinizin müşterilerimizden biri tarafından sağlandığı zaman olabilir;

- Aile ferdiyseniz,
- Müşterek borçlu/ garantörseniz,
- Yasal temsilci iseniz (vekil),
- Müşterilerimiz tarafından yapılan ödeme işlemlerinin lehtarısınız,
- Sigorta poliçelerinin ve inanlı işlemlerin (tröst) lehtarısınız,
- Ev sahibiyseniz,
- Nihai faydalanıcıysanız,
- Müşterinin borçlusuyunuz (ör: iflas durumunda),
- Şirket hissedarıysanız,
- Şirket temsilcilerindenseniz (bu şirket müşteri veya satıcı olabilir),
- Hizmet tedarikçilerinin veya işbirliği içinde olduğumuz partnerlerimizin personeliyseniz.



3. Neden ve Hangi Temelde Kişisel Verinizi Kullanıyoruz?

a. Yasal yükümlülüklerimize uymak amacıyla

Kişisel verilerinizi çok sayıdaki yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize uymak amacıyla kullanıyoruz:

- Bankacılık düzenlemeleri ve finansal düzenlemelere uyum amacıyla;
 - suiistimal ve dolandırıcılığı önlemek için güvenlik tedbirlerinin alınması,
 - normalin dışında kalan/ normalden sapma gösteren işlemleri tespit etme,
 - kredi risk skorunuzu ve geri ödeme gücünüzü tespit etmek,
 - kurumun maruz kalabileceği riskleri izleme ve raporlama ve
 - gerektiğinde telefon görüşmeleri, yazışmalar, e-postalar vs. kayıtlarını tutma.
- Yetkili bir kamu makamının ya da adli makamın resmi talebine cevap verme amacıyla
- Kara paranın aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesi amacıyla
- Yaptırımlar ve ambargolara ilişkin mevzuata uyum sağlama amacıyla
- Vergi kaçakçılığı ile mücadele ve vergi kontrolünün ve bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla

b. Sizinle bir sözleşme yapmak veya sözleşme öncesinde talebinize göre adımlar atmak

Kişisel verilerinizi bir sözleşme akdetmek veya sözleşmeyi ifa etmek için, başlıca aşağıdaki sebeplerle kullanıyoruz:

- Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında size bilgi vermek,
- Size destek vermek ve taleplerini karşılamak,
- Size bir hizmet veya ürünü sunup sunmayacağımızı veya hangi şartlarla sunabileceğimizi değerlendirmek ve
- Çalışanı veya müşterisi olduğunuz bir kurumsal müşterimize ürün ve hizmetlerimizi sunmak.

c. Meşru menfaatimizi korumak

Kişisel verilerinizi, ürün ve hizmetlerimizi hayata geçirmek ve geliştirmek, risk yönetiminizi iyileştirmek ve yasal haklarımızı korumak amacıyla kullanıyoruz. Örneğin:

- işlemlerin ispatı
- sahteciliği önleme
- Altyapı yönetimi (paylaşılan platformlar), iş sürekliliği ve Bilgi Teknolojileri güvenliği de dahil olmak üzere Bilgi Teknolojileri yönetimi
- işlemlerin analizine dayanan bireysel istatistik modelleri oluşturmak, bugün itibarıyla kredi risk skorunuzu tanımlamaya yardımcı olmak için
- Grup şirketlerimizin risk yönetimini geliştirmek veya mevcut ürün ve hizmetleri iyileştirmek veya yenilerini oluşturmak amacıyla yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetleri için toplu istatistikler, testler ve modeller oluşturmak
- Çağrı Merkezimize ait telefon aramalarını kaydederek personelimizi eğitmek



BNP PARIBAS LEASING SOLUTIONS

- Aşağıda sayılan yöntemlerle Şirketimizin ve diğer BNP Paribas kuruluşlarının size yapacakları teklifleri kişiselleştirme;
 - Bankacılık ürünleri, finansal veya sigorta ürün ve hizmetlerimizin kalitesini arttırma
 - Elde ettiğimiz durum ve profilinize uygun ürünlerin veya hizmetlerin tanıtımını yapma.

Bunlar aşağıdaki şekilde elde edilebilir:

- Potansiyel müşterilerimizi ve mevcut müşterilerimizi sınıflandırma,
- Çeşitli kanallardaki alışkanlık ve tercihlerinizi analiz etmek (şubemize ziyaret, e-posta veya mesajlar, internet sitemizi ziyaret vs.)
- Bilhassa bir diğer BNP Paribas kuruluşunun müşterisi iseniz veya olacaksınız, kişisel verilerinizi diğer BNP Paribas kuruluşlarıyla paylaşma,
- Halihazırda kullandığınız ürün veya hizmetleri sizin hakkınızda tuttuğumuz diğer verilerle eşleştirmek (ör: çocuk sahibi olduğunuzu ama henüz aile koruma sigortası yaptırmadığınızı) ve
- Normal süreçten sapan işlemleri belirlemek için işlemleri izleme.

Verileriniz, profesyonel müşterilere işlerini geliştirmelerine yardımcı olmak için anonimleştirilmiş istatistiklere konu edilebilir. Bu durumda, kişisel verileriniz asla açıklanmayacak ve bu anonimleştirilmiş istatistikleri alanlar kimliğinizi tespit edemeyecektir.

d. Belirli bir veri işleme faaliyetine ilişkin onayınızı talep etmemiz halinde seçiminize saygılı davranmak

Bazı durumlarda, verinizi işleyebilmemiz için sizden izin almamız gerekir, örneğin;

- Yukarıda sayılan amaçlar, sizin üzerinizde yasal etki doğuran veya sizi önemli derecede etkileyen otomatik karar verme süreçlerini tetikliyorsa. Bu noktada, kullanılan mantık, bu işlemlerin önemi ve öngörülen sonuçları hakkında sizi ayrıca bilgilendireceğiz.
- Yukarıda 3. Bölümde sayılan amaçlar dışında başka işleme amaçlarına ihtiyacımız olursa ve gereklilik halinde sizi bilgilendireceğiz ve onayınızı alacağız.

4. Kişisel Verilerinizi Kiminle Paylaşıyoruz?

Yukarıda sayılan amaçları yerine getirmek için kişisel verilerinizi yalnızca;

- BNP Paribas Grubunun yurt içi ve yurt dışındaki tüm şirketleri (ör: tüm grup ürün ve hizmetlerimizden yararlanabilirsiniz),
- Bizim adımıza hizmet veren tedarikçiler,
- Düzenli ilişki içinde olduğumuz yurt içi ve yurt dışındaki bağımsız acenteler, aracılar veya brokerlar, bankacılık işlemleri hizmet ortaklarımız ve ticari işbirliği ortaklarımız,
- Talep halinde ve yasaların izin verdiği ölçüde mali veya adli makamlar, devlet kurumları veya kamu organları,
- Avukatlar, noterler veya denetçiler gibi yasayla düzenlenmiş faaliyette bulunan uzmanlar.

5. Ne Kadar Süre İle Kişisel Verilerini Saklayacağız?

Kişisel verilerinizi yürürlükteki kanun ve düzenlemelere riayet edilmesi ve ayrıca hesapların usulüne uygun şekilde tutulması, müşteri ilişkileri yönetimini kolaylaştırma ve yasal iddia ve



taleplere karşılık verilebilmesi gibi operasyonel gereksinimlerimize uygun süre boyunca saklayacağız. Örneğin, müşteri bilgilerinin çoğunluğu sözleşme süresince ve sözleşmenin sona ermesini takiben son defter kaydının yapıldığı yılın bitiminden itibaren 10 yıllık süre boyunca tutulur.

6. Haklarınız Neler ve Nasıl Uygulayabilirsiniz/ Kullanabilirsiniz?

İlgili düzenlemelere uygun olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- **Verilere erişmek:** Kişisel verilerinizin işlenmesine, kişisel verilerinizin işleme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme ve bu gibi kişisel verilerin bir kopyasına ilişkin bilgi edinebilirsiniz.
- **Düzeltilmek:** Kişisel verilerinizin hatalı veya eksik olduğunu düşündüğünüz durumlarda, bu kişisel verilerinizin buna göre değiştirilmesini ve bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz.
- **Silmek:** Yasaların izin verdiği ölçüde kişisel verilerinizin silinmesini bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep edebilirsiniz.
- **Sınırlamak:** Kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını talep edebilirsiniz.
- **İtiraz etmek:** İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına veya özel durumunuzla alakalı olarak kişisel verilerinizin işleme tâbi tutulmasına itiraz edebilirsiniz. Doğrudan pazarlama ile ilgili profillemeyi de içeren doğrudan pazarlama amaçları için kişisel verilerin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz.
- **Onayınızı geri çekmek:** Kişisel verilerinizin işlenmesi için verdiğiniz onayı her zaman geri çekme hakkına sahipsiniz.
- **Zarar talep etmek:** Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Eğer yukarıdaki haklarınızı kullanmak isterseniz, lütfen Gayrettepe Mah. Yener Sok. No:1 Kat:2-3 34349 Beşiktaş /İstanbul adresine yazılı olarak veya <https://leasingsolutions.bnpparibas.com.tr/yasal-bilgiler/> internet sitemize başvurunuz. Kimlik tespiti amacıyla kimlik belgenizin bir kopyasını göndermenizi rica ederiz.

İlgili düzenlemeler uyarınca, yukarıdaki haklarınıza ek olarak yetkili denetim makamına şikâyette bulunma hakkına da sahipsiniz.

7. Aydınlatma Bildirim Değişikliklerini Nasıl Devam Ettirebilirsiniz?

Sürekli teknolojik olarak değişiklik yaşayan bir dünyada, bu Aydınlatma Bildirimi'ni düzenli olarak güncellememiz gerekebilir.

Sizi bu bildirim en yeni halini internet sitemizde incelemeye davet ediyoruz; herhangi bir önemli değişikliği ayrıca web sitemizden veya diğer iletişim kanallarımızdan size bildireceğiz.

8. Bizimle Nasıl İletişime Geçebilirsiniz?

Eğer bu Aydınlatma Bildirimi altında kişisel verilerinizin kullanımı ile ilgili herhangi bir sorunuz olursa lütfen Bizimle iletişime geçiniz.

Eğer Çerezler ve Koruma ile ilgili detaylı bilgiye sahip olmak isterseniz, lütfen <https://leasingsolutions.bnpparibas.com.tr/yasal-bilgiler/> ve



BNP PARIBAS
LEASING SOLUTIONS

<https://leasingsolutions.bnpparibas.com.tr/cookies-policy/> bağlantısındaki müşteri güvenlik politikamızı ve çerez politikamızı okuyunuz.

KİŞİSEL VERİLERİN EDİNİLMESİ, İŞLENMESİ VE PAYLAŞILMASI İLE İLGİLİ RIZA: Bu aydınlatma bildirimini kapsamında Kurumunuz tarafından tarafıma ait her türlü kişisel verinin tarafımdan veya üçüncü kişi ve kurumlardan temin edilmesine, bu verilerin işlenmesine ve Kurumunuzun bu aydınlatma bildiriminde belirtilen amaçlarla yurt içinde ve yurt dışındaki grup şirketleri ve diğer taraflarla paylaşmasına muvafakat ettiğimi kabul ve beyan ederim.

Bu formun bir nüshasını teslim aldım.

İsim Soyadı :	TCKN :
Cep Tel. No. :	E-posta :
Tarih :	İmza :